

Artikel 1: Definities

Voor zover in de Overeenkomst (hierna gedefinieerd) en in deze algemene voorwaarden gebruikt, hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

"Verkoper": Bijlard Bouwchemie B.V., h.o.d.n. Bijlard International, statutair gevestigd te 's Gravenhage;

"Koper": de (rechts)persoon die de Overeenkomst aangaat, alsmede zijn of haar rechtsopvolgers en zijn of haar gelieerde (rechts)personen;

"Overeenkomst" de tussen de Verkoper en Koper tot stand gekomen overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid, totstandkoming van de Overeenkomst en offertes

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, diensten, Overeenkomsten met en leveringen door Verkoper, tenzij hierna anders bepaald.
2. Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van Koper, gelden slechts, indien en voor zover deze nadrukkelijk door Verkoper schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.
3. Alle door Verkoper verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities zijn geheel vrijblijvend en zijn berekend op basis van de door Koper gedane bestelling. Indien een offerte door Koper wordt aanvaard, heeft Verkoper het recht het bij de offerte gedane aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi en promotiemateriaal alsmede andere door de Verkoper verstrekte gegevens dienen slechts ter indicatie en binden de Verkoper niet.
5. Verkoper wordt ter zake van het aangaan van Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die volgens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel daartoe bevoegd zijn.
6. Een verstrekte order is voor de Verkoper slechts bindend, nadat deze de order schriftelijk heeft bevestigd, tenzij Verkoper door feitelijke levering de Overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.
7. De Verkoper heeft het recht een order zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat en/of zal ontstaan.

Artikel 3: Prijzen

1. De door Verkoper vermelde prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en omvatten uitsluitend, tenzij het tegendeel is overeengekomen, de prijs van de in de overeenkomst betrokken zaken en de kosten van de verpakking.
2. In het geval tussen Koper en Verkoper niet uitdrukkelijk een prijs overeengekomen is, geldt de prijs van de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Verkoper is gerechtigd haar tarieven tussentijds aan te passen. Uitsluitend indien dit geschiedt binnen drie maanden na het tot stand komen van de Overeenkomst heeft Koper het recht op die grond de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4: Levertijd

1. De levertijd gaat in op de datum van de orderbevestiging door Verkoper tenzij op die dag niet alle gegevens, nodig voor de uitvoering van de bestelling, door Koper aan Verkoper, zijn verstrekt. De levertijd wordt door Verkoper zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en geldt bij benadering. De opgegeven levertijd houdt nimmer een fatale termijn in. Verkoper dient derhalve bij overschrijding van de opgegeven levertijd eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Bij overschrijding van de levertijd, ook na ingebrekestelling, heeft Koper geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, tenzij de overschrijding is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van de Verkoper.
2. Bij overschrijding van de levertijd, ander dan als gevolg van opzet of grove schuld, heeft Koper niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en de betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 5 – Levering en transportrisico

1. Goederen worden onverzekerd getransporteerd, tenzij Koper tijdig aan Verkoper heeft verzocht deze zaken tijdens het vervoer te verzekeren op kosten van Koper.
2. Met uitzondering van door Verkoper voor Koper geproduceerde 'private label' producten, zijn de in de Overeenkomst betrokken zaken voorzien van de naam en het fabrieksmerk van Verkoper. Het is Koper zonder schriftelijke toestemming van Verkoper niettoegeestaan de in de Overeenkomst betrokken zaken daarvan te ontdoen en deze onder een andere naam of merk (door) te verkopen.
3. Tenzij anders is overeengekomen, worden alle zaken bruto voor netto geleverd, hetgeen betekent: netto inhoudsmaat of gewicht, inclusief emballage.
4. Vanwege temperatuurs- en andere omgevingsinvloeden is voor alle overeengekomen en te leveren hoeveelheden een speling van 10% toegelaten, hetgeen wordt verdisconteerd in het te betalen bedrag.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling van door de Verkoper geleverde diensten dient te gebeuren uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - A. zal de Koper aan de Verkoper een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 1% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente van toepassing is. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - B. heeft de Verkoper het recht, voor elke aan de Koper verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 taan administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.
4. Koper is niet bevoegd zijn betalingsverplichting met enige (gepretendeerde) vordering op Verkoper te verrekenen.
5. Ingeval Koper enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet-tijdig nakomt, een schuldenregeling treft met zijn crediteuren, surseance van betaling aanvraagt, een schuldsaneringsregeling verzoekt of een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit c.q. ontbindt, alsmede indien ten laste van hem beslag wordt gelegd, dat niet binnen 14 dagen wordt opgeheven, meer dan 50% van het aandelenkapitaal van Koper wordt vervreemd, of structurele wijzigingen in de bestuurlijke zeggenschap van de onderneming van Koper plaatsvinden, is elke vordering van Verkoper op Koper terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Verkoper dan het recht om de Overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, dit alles onverminderd het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
6. Koper wordt geacht de factuur als juist en het gefactureerde bedrag als verschuldigd te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.
7. Alle kosten ontstaan uit of verband houdende met het door Verkoper geldend maken van haar rechten voortvloeiend uit of ter zake van de met Koper afgesloten Overeenkomst, daaronder begrepen alle kosten ontstaan uit of verband houdend met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van enig niet tijdig of niet geheel betaald factuurbedrag of uit enige andere hoofde, komen, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, ten laste van Koper. Zo ook de kosten van eventuele aanmaning, aanzegging of ingebrekestelling, dit met een minimum van 15% van de gevorderde hoofdsom met een minimum van € 500,00. De in de boeken van Verkoper voor voornoemde kosten opgevoerde bedragen, zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop van voornoemde kosten, behoudens tegenbewijs door Koper.
8. Verkoper kan van Koper een aanbetaling of zekerheid tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst van Koper verlangen. Blijft Koper in gebreke de verlangde betaling of zekerheid te verstrekken, dan kan Verkoper de Overeenkomst zonder opgave van redenen en in gebreke stelling of gerechtelijke tussenkomst ontbinden, onverminderd het recht op betaling van de reeds geleverde goederen c.q. op schadevergoeding. Tevens is Verkoper in dat geval gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, of onder rembours te leveren, hoe groot de order ook is.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Verkoper in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper totdat de Koper al diens verplichtingen jegens Verkoper deugdelijk en volledig is nagekomen.
2. Zolang Verkoper zich de eigendom van het verkochte heeft voorbehouden kan Koper over het verkochte uitsluitend beschikken voor eigen be- of verwerking of voor doorlevering in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.
3. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden is Koper verplicht Verkoper onmiddellijk hiervan in kennis te stellen.
4. In geval Koper niet tijdig en/of niet geheel betaalt, alsmede in geval van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de onderneming van Koper, is Verkoper gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de door hem aan Koper geleverde zaken op eerste vordering terug te nemen. Koper zal Verkoper hiertoe in voorkomend geval in staat stellen en machtigt haar nu voor alsdan om de zaken terug te nemen.

Artikel 8 – Reclames

1. Zichtbare gebreken in de geleverde zaken dienen door Koper terstond na ontvangst te worden gemeld. Gebreken in de geleverde zaken die bij ontvangst niet direct zichtbaar zijn, dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een termijn van 10 dagen na ontvangst c.q. nadat deze redelijkerwijs ter kennis van Koper hadden kunnen komen schriftelijk ter kennis van Verkoper te worden gebracht. Na afloop van de termijn van 10 dagen vervalt het recht tot reclame uit welke hoofde dan ook.
2. In geval van gebreken in de geleverde zaken heeft Koper slechts aanspraak op Verkoper voor zover de geleverde zaken niet zijn verwerkt of doorverkocht.
3. Geringe in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen, kunnen geen grond voor reclame opleveren.
4. Indien Koper op grond van vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden, geeft hem dat niet het recht om de betaling op te schorten.
5. Retourzendingen door Koper als gevolg van gebreken in de geleverde zaken worden uitsluitend aangenomen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper en de betreffende zaken franco aan Verkoper worden toegezonden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Verkoper kijkt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht. De in de overeenkomst betrokken zaken en diensten voldoen aan in zijn branche geldende kwaliteitsmaatstaven. Iedere andere, impliciete of expliciete, garantie in welke zin dan ook wordt uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen en behoudens door de toeleverancier van Verkoper uitdrukkelijk jegens eindgebruikers c.q. Koper verleende garanties.
2. Iedere aansprakelijkheid van Verkoper, uit welken hoofde ook, voor indirecte- of gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien Verkoper zaken produceert in opdracht en naar specificaties en instructies van Koper, dan is Koper geheel verantwoordelijk voor de juridische en technische conformiteit van het product en de labeling, testing en certificatie van het product en Koper vrijwaart Verkoper voor alle vorderingen van derden, boetes en alle schaden ten dier zake.

4. Koper vrijwaart Verkoper alsmede diens toeleveranciers c.q. staat in voor Verkoper alsmede diens toeleveranciers, ingeval van acties en vorderingen van derden uit hoofde van onrechtmatige daad c.q. productaansprakelijkheid, in verband met de zaken welke in de overeenkomst zijn betrokken.
5. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Verkoper en diens toeleveranciers behoudens in gevallen van opzet of grove schuld door Verkoper of diens direct leidinggevenden, beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de betrokken zaken in de overeenkomst.
6. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Verkoper in ieder geval steeds beperkt tot het door zijn verzekeraar uit te keren bedrag in voorkomend geval.
7. Zo door Verkoper geleverde zaken door diens toeleverancier van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Koper kan slechts aanspraak maken op enige garantieverplichting indien door Koper aan haar betalingsverplichting is voldaan.
8. In alle gevallen vervalt iedere aansprakelijkheid van Verkoper na verloop van 6 maanden na uitvoering van de Overeenkomst door Verkoper, of in geval Koper een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, na verloop van 12 maanden.
9. De Koper verliest diens rechten jegens Verkoper en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Verkoper tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - A. voormelde schade is ontstaan door oneigenlijk c.q. abnormaal gebruik, ondeskundig en/of met instructies van Verkoper strijdig gebruik van de in de Overeenkomst betrokken zaken door de Koper;
 - B. voormelde schade is ontstaan doordat Koper niet conform de door Verkoper gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - C. voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens Koper aan Verkoper zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - D. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Koper aan Verkoper;

Artikel 10: Bepalingen voor doorverkoop

1. Koper verplicht zich (behoudens voor zover het passieve verkopen betreft in de Europese Economische Ruimte), de zaken die Koper van Verkoper koopt niet zonder schriftelijke toestemming van Verkoper te exporteren naar het buitenland, of te verkopen aan derden van wie Koper weet of redelijkerwijze behoort te weten, dat deze bedoelde zaken zullen exporteren naar het buitenland. In het geval Koper in strijd handelt met deze bepalingen zal Verkoper geen leveringen meer doen aan Koper, onverminderd het recht van Verkoper op volledige vergoeding van geleden schade.
2. Het is Koper slechts toegestaan van Verkoper betrokken zaken aan derden te verkopen met inachtneming van het in artikel 10.1 bepaalde en op voorwaarde dat Koper de

door Verkoper aan Koper ter beschikking gestelde productveiligheidsinformatiebladen aan zijn afnemers toezendt.

Artikel 11: Intellectuele en industriële eigendom

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de in de Overeenkomst betrokken zaken berusten uitsluitend bij Verkoper en/of haar licentiegevers en toeleveranciers.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper zal Koper geen gebruik maken van de aan Verkoper en/of haar licentiegevers en toeleveranciers toebehorende handelsnamen, merken, logos en ander intellectuele eigendomsrechten.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is het Koper niet toegestaan de van Verkoper gekochte zaken om te pakken in een andere verpakking of deze aan derden te verkopen onder een ander merk of logo dan de door Verkoper op die zaken en hun verpakkingsmateriaal aangebrachte merken en logos.

Artikel 12: Annulering en ontbinding

1. Koper doet afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij annulering krachtens onderstaand artikellid is overeengekomen.
2. Annulering door Koper is slechts mogelijk indien Verkoper daarin toestemt. Alsdan is Koper aan Verkoper een, door Verkoper nader te bepalen, vergoeding verschuldigd voor de door Verkoper gemaakte kosten, geleden schade en te derven winst. Verkoper is gerechtigd de kosten, schade en gedeelde winst te fixeren en – te zijner keuze en afhankelijk van de reeds verrichte leveringen – 30 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. Koper is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Verkoper ter zake van eventuele vorderingen van die derden.
4. Door Koper reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 13: Algemeen

1. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zal/zullen de Overeenkomst respectievelijk de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen ter zake van de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd zijn, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, welke in lijn ligt met de reeds gemaakte afspraken.
2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper is het Koper niet toegestaan de (vorderings-)rechten uit hoofde van de Overeenkomst jegens Verkoper op eniger wijze aan derden over te dragen dan wel te bezwaren.

Artikel 14: Forumkeuze en rechtskeuze

1. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een met Koper aangegane Overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van andere overeenkomsten, welke daarmee verband houden, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag tenzij partijen, voordat het geschil door een van de partijen aanhangig is gemaakt, schriftelijk overeenkomen dat het geschil met uitsluiting van de gewone rechter, wordt beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals dat reglement luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.
2. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.